

Bilancio Sociale 2020

Aliante Cooperativa Sociale

Bilancio Sociale Aliante Cooperativa Sociale 2020

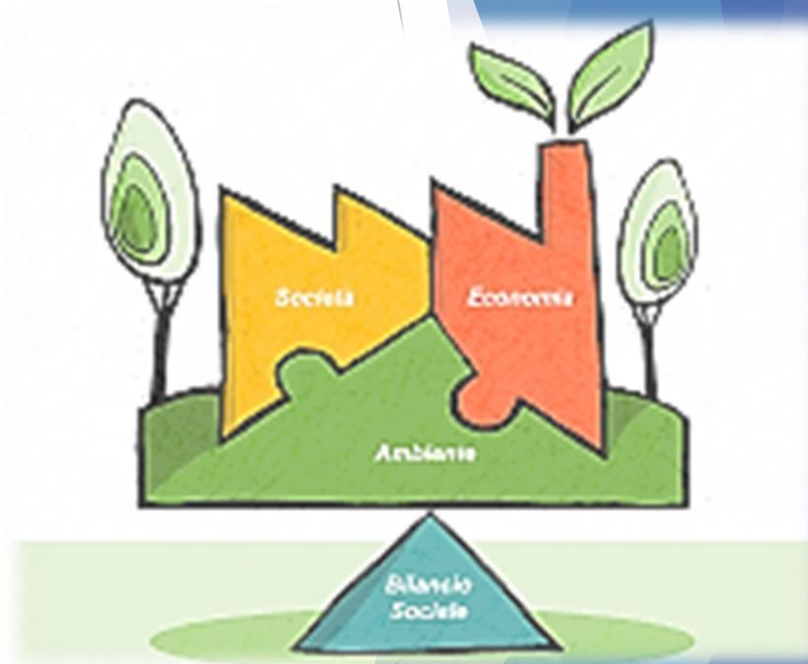
Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

IN GENERALE...

- ▶ Il bilancio sociale è uno «**strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici** delle attività svolte da un'organizzazione. Ha il fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati, non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio»

(Agenzia per il Terzo settore, Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni no profit, 2011).



Contenuti obbligatori e Metodologia

ART 6. La struttura e il contenuto del bilancio sociale (DECRETO 4 luglio 2019)

Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate, suddivise in sezioni a seconda della dimensione oggetto di analisi. In caso di omissione di una o più sotto-sezioni l'ente sarà tenuto a illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione.

Il Modello ISCOOP di LegacoopSociali

Organizzazione delle informazioni secondo il decreto, campi blindati e non completamente rispondenti alle nostre caratteristiche, anche la forma grafica era vincolata.



Guida alla Lettura/1

1) Nota metodologica e Parte Introduttiva

2) Informazioni generali sull'ente - Identità (chi siamo, storia, focus su Mission, governance, vita associativa e stakeholder cioè i portatori di interesse...)

3) Struttura, governo e amministrazione, persone che operano per l'ente, obiettivi e attività:
persone, obiettivi e attività (focus sui soci e sui lavoratori, la formazione, la qualità dei servizi, i percorsi di inserimento lavorativo che ci caratterizzano e gli impatti delle nostre attività sul territorio, anche dal punto di vista ambientale)

Guida alla Lettura/2

4) Situazione economico finanziaria

(chi siamo, storia, focus su Mission, governance, vita associativa e stakeholder)

5) Responsabilità Sociale d'impresa (progetti in partnership e coinvolgimento degli stakeholder)

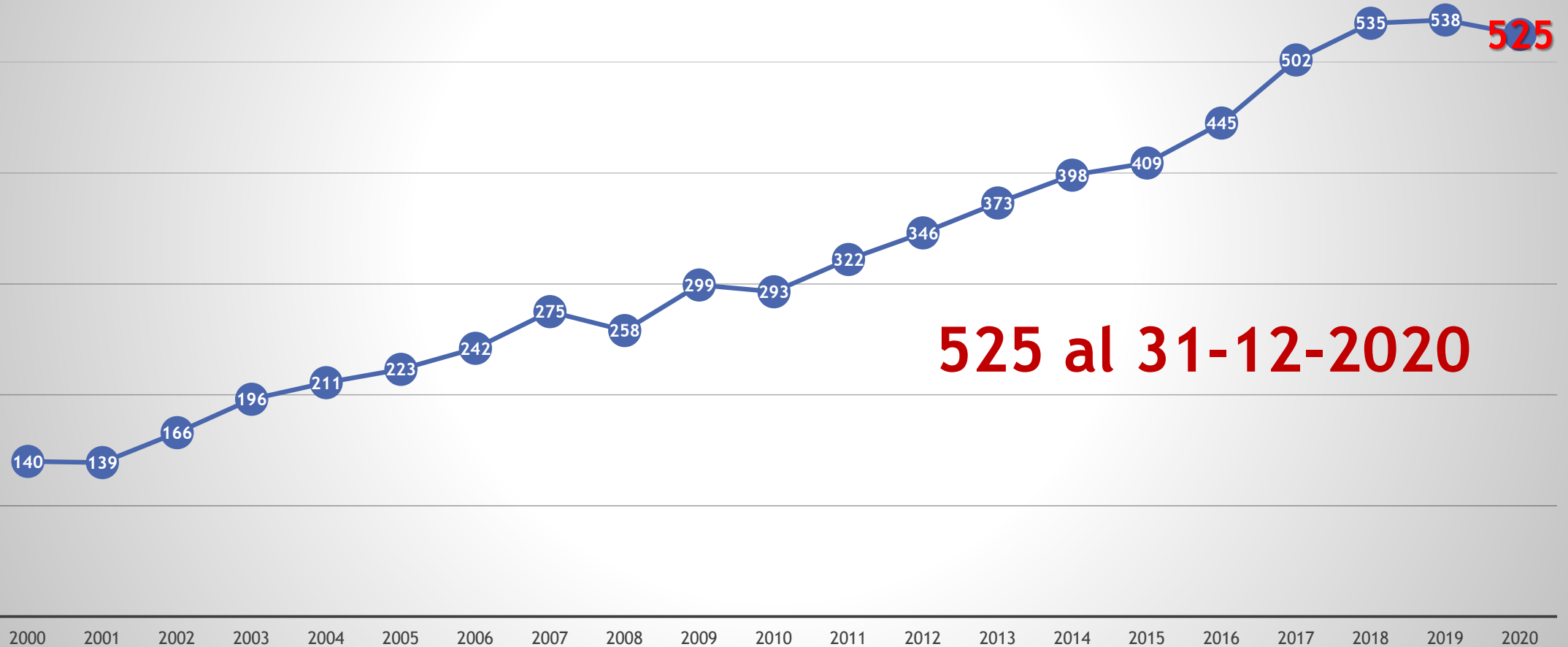
6) Cooperazione (il valore cooperativo)

7) Obiettivi di Miglioramento (valutazione impatto sociale e prossimi sviluppi)

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of blue, primarily on the right side of the frame. The shapes include triangles and polygons, creating a modern, layered effect. The text is centered on a white background.

**La fotografia di
Aliante 2020:
nonostante il Covid....**

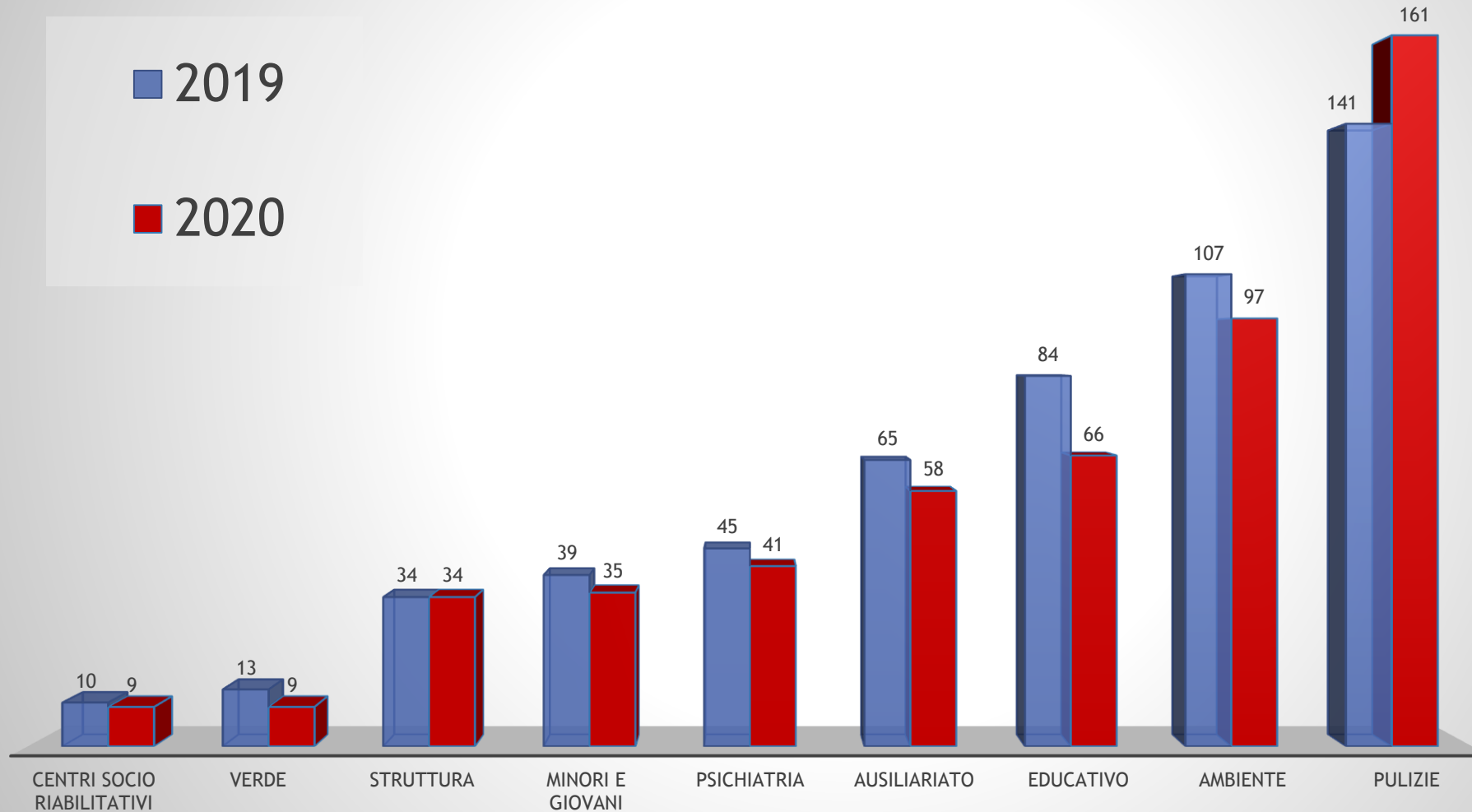
Trend occupati dal 2000



Numero di lavoratori per settore -2019-2020

■ 2019

■ 2020

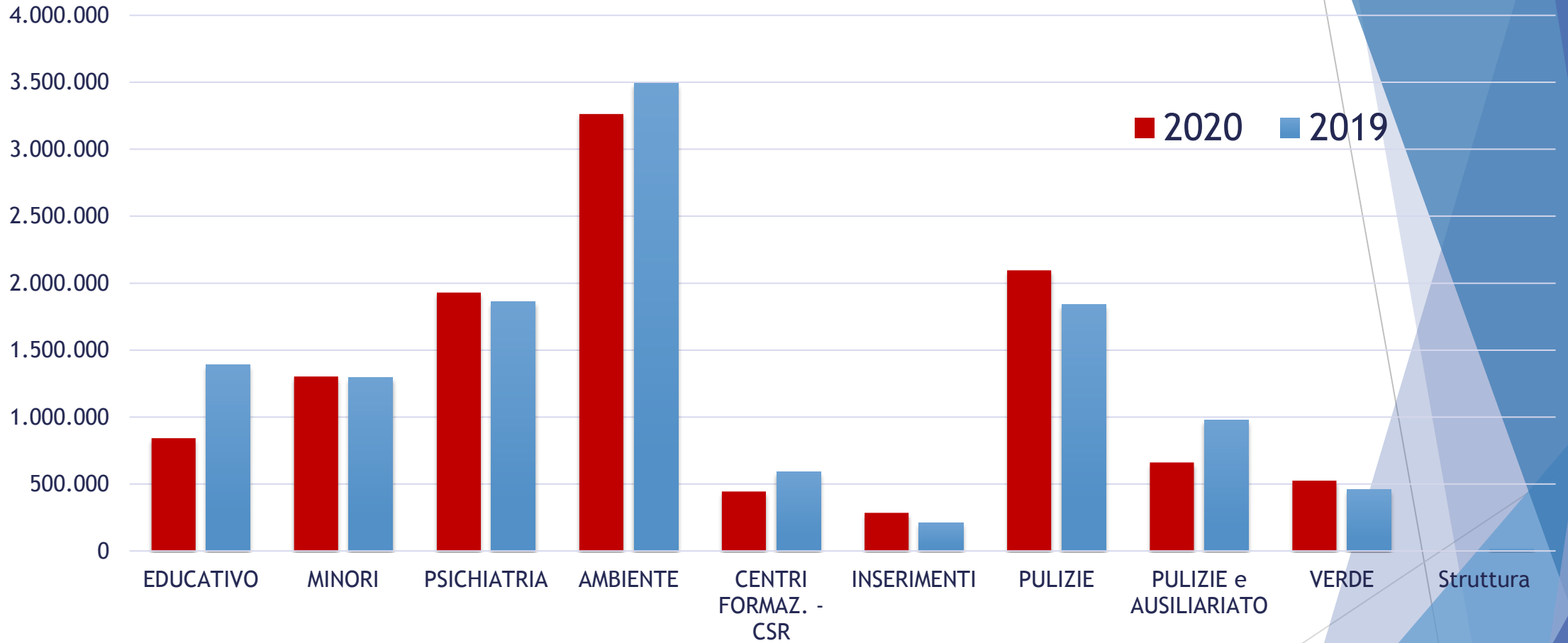


Fatturato (in migliaia di Euro) 2000-2020

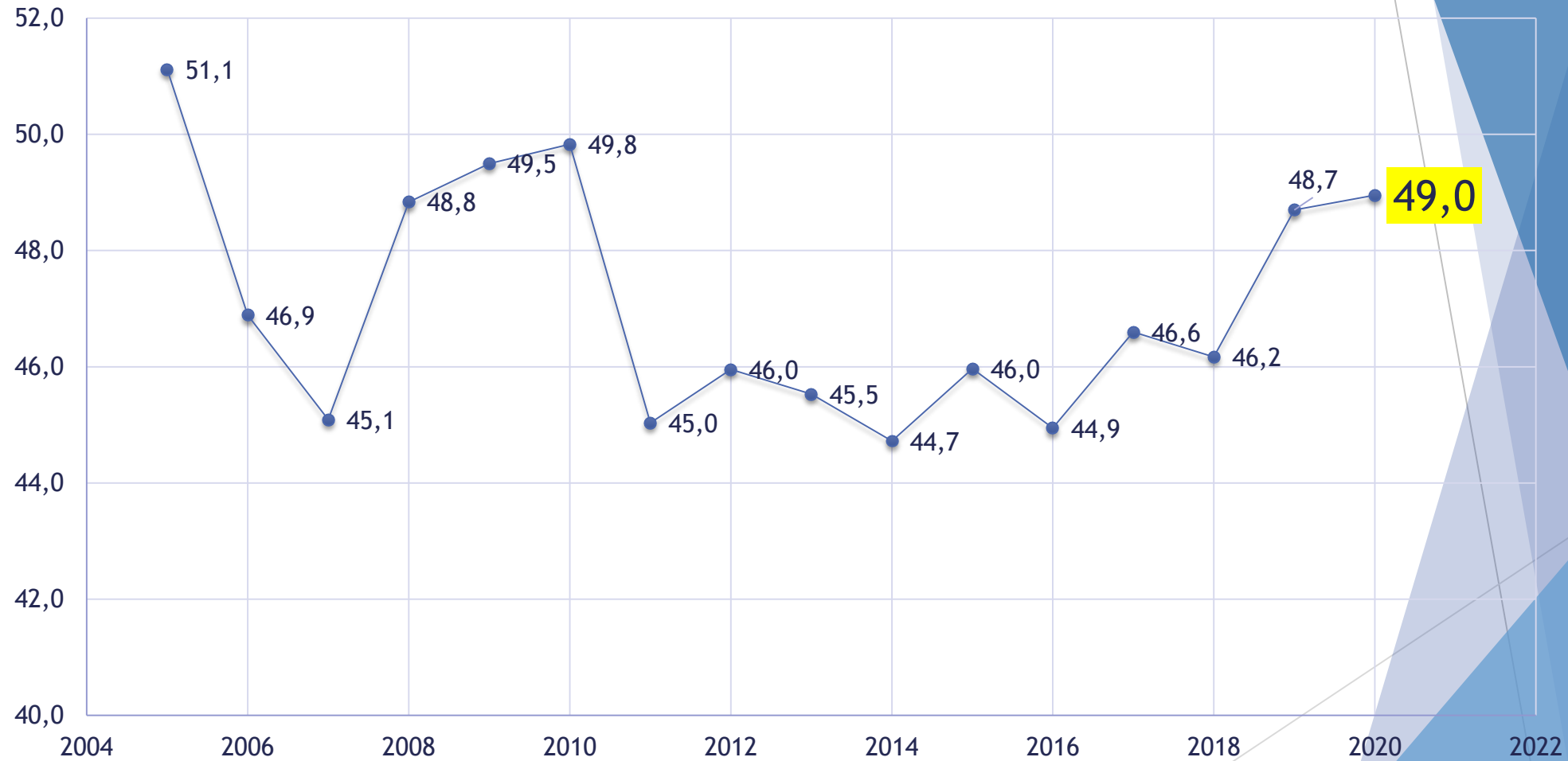


| | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| fatturato | 3072 | 3227 | 3886 | 4252 | 4589 | 4878 | 5353 | 5658 | 5677 | 7522 | 7476 | 7767 | 7882 | 8838 | 9034 | 9709 | 10306 | 11606 | 12239 | 12378 | 11352 |

Ricavi per settore



% soci dal 2005



Quanta strada dal 1993...

Per la redazione di questo bilancio sociale abbiamo intervistato due nostri soci storici, entrati a far parte della cooperativa rispettivamente **nel 2002 nel settore ambiente** e **nel 2003 nel settore pulizie**.

Dalle interviste (pagine 7 e 8 del BS) emergono temi importanti ma anche criticità che non vanno nascoste, ma condivise e affrontate, **insieme**.

Intervista n.1: **Socio operatore in isola ecologica dal 2002**

Quali sono i motivi che ti hanno portato a lavorare per Aliante?

A causa di un grave infortunio sul lavoro non ho potuto più svolgere il lavoro da operaio meccanico che svolgevo in precedenza. Grazie agli inserimenti lavorativi sono stato assunto all'isola ecologica prima a Spezzano poi a Fiorano. Quest'isola l'ho aperta io, quando è stata inaugurata nel settembre del 2002

Quali sono le caratteristiche maggiormente significative della cooperativa?

Ha una vocazione sociale e un obiettivo sociale

Quali erano i valori la filosofia della cooperativa quando hai cominciato a lavorare per Aliante?

Dare una mano a chi non riesce ad inserirsi nei lavori normali, ridurre l'impatto ambientale dei rifiuti.

La Cooperativa però potrebbe fare di più e meglio con le persone svantaggiate. A parte il lavoro potrebbe fare progetti

culturali anche per le persone adulte in condizioni di svantaggio.

Quali sono i valori i principi su cui si fonda la cooperativa oggi? sono diversi da quelli di allora?

Oggi c'è molta più burocrazia, con Hera (principale committente del settore ambiente) la faccenda è più complicata, all'inizio era più semplice.

Come descriveresti il rapporto con l'utenza nei primi tempi e oggi? Ci sono delle differenze significative?

Negli ultimi due anni, con il covid, la gente è più agitata, il rapporto comunque in generale è rispettoso.

Qualche fenomeno c'è, ma Aliante e Hera sono presenti sempre per affrontare i problemi.

Quali sono gli aspetti del lavoro difficili da gestire, ieri e oggi?

Ieri si smaltiva qualsiasi tipo di rifiuto, adesso ci sono 30 tipi di rifiuti che non possiamo smaltire e questo crea problemi con l'utenza, crea polemica. In quanto consigliere comunale ho proposto una interpellanza nel maggio 2021 per cercare di permettere il conferimento di alcuni rifiuti speciali, per venire incontro alla popolazione.

Il tuo lavoro secondo te è valorizzato dalla cooperativa?

Mi piacerebbe lo fosse un pochino di più. Dopo 20 anni non mi hanno ancora cambiato di livello nonostante io riesca a risolvere in autonomia molti problemi, grazie alle relazioni personali che ho con il territorio. Inoltre sono stato tutor di molti lavoratori ai quali ho insegnato il lavoro rendendoli autonomi e capaci. Però nel complesso sono contento. Dal primo giorno io mi sono trovato bene e mi piace. Però c'è un po' di "scollamento" tra le sedi decentrate e la sede centrale. A volte sembra di avere poco collegamento con Aliante. Bisognerebbe valorizzare un po' di più anche le sedi decentrate.

Il tuo lavoro è utile per la collettività?

Altro che! E' utilissimo! Questa dei rifiuti è una battaglia importantissima, i cittadini si lamentano perché non sanno dove conferire i rifiuti speciali! Un tema molto caldo a cui devono essere al più presto trovate soluzioni.!

Quanta strada dal 1993...

Per la redazione di questo bilancio sociale abbiamo intervistato due nostri soci storici, entrati a far parte della cooperativa rispettivamente **nel 2002 nel settore ambiente** e **nel 2003 nel settore pulizie**.

Dalle interviste (pagine 7 e 8 del BS) emergono temi importanti ma anche criticità che non vanno nascoste, ma condivise e affrontate, **insieme**.

Intervista n.2 **Socio operatore addetto alle pulizie dal 2003**

Prima di lavorare in Aliante hai avuto altre esperienze di lavoro simili?

Ho avuto alcune borse lavoro presso un'altra cooperativa che però non mi ha assunto. In consorzio ho incontrato Saltini a cui ho detto di essere senza lavoro e lui mi ha risposto con una frase della costituzione italiana: "il lavoro è un diritto". Siccome io avevo anche un colloquio con una ditta pochi giorni dopo Saltini mi ha detto che ci saremo eventualmente rivisti. Nel frattempo ho fatto il colloquio con l'altra ditta che mi voleva assumere 50 % dello stipendio. Io ho un'invalidità ma il mio percorso l'avevo già fatto e volevo che mi fosse pagato ciò che mi spettava. La sera ho incontrato casualmente, mentre facevo la spesa alla Coop, proprio Saltini. Mi ha riconosciuto e mi ha chiesto "Ti hanno chiamato?" e io ho risposto "Sì ma mi hanno fatto una proposta che ho rifiutato". E lui: "Hai fatto bene, domani vieni che ne parliamo e stai tranquillo che se non ti prendono gli altri ti prendo io". E così che ho cominciato il mio percorso in Aliante.

Quali sono le caratteristiche maggiormente significative della cooperativa?

Secondo me l'importanza che viene data al lavoro. Ho avuto un infarto e avevo paura di essere abbandonato. La cooperativa invece non mi ha mai abbandonato. Mi è stato dato tutto a mia disposizione. Ho avuto grande appoggio da parte di tutti gli educatori. Mi sono sempre sentito protetto. Io non volevo solo lavorare, volevo rinascere...sono contento dei risultati che ho ottenuto. Avrei voluto essere di più ma poi mi sono reso conto che non potevo diventarlo, anche grazie all'aiuto degli educatori che mi hanno fatto capire i miei limiti e accettarli. La cooperativa ha fatto la cooperativa sociale, davvero. Ho potuto trovare casa, avere la pensione ecc.

Quali differenze vedi nel tuo lavoro dai primi tempi a oggi?

Il responsabile di settore raramente viene in cantiere, gli educatori non sempre si vedono alle riunioni (assemblee dei soci, n.d.r.)...quando entrai Aliante era una famiglia adesso c'è più lontananza. Mi sento ancora accolto in famiglia, però Aliante tutta non la conosco più perché è troppo grande. Nei primi anni venivo coinvolto anche in mansioni superiori, tipo trovare sostituzioni in caso di necessità, gestire squadre di lavoro. Poi ho cominciato a sentirmi male, volevo fare troppo, mi assumevo troppe responsabilità. Quando gestivo una squadra capivo i problemi degli altri operai, spiegavo sempre che anche io avevo dei problemi...però a un certo punto quella responsabilità non riuscivo più a reggerla...quando me ne sono reso conto, l'educatore di riferimento mi ha detto "Fattene una ragione e goditi il cane". E così ho fatto, per mia fortuna.

Il tuo lavoro secondo te è valorizzato dalla cooperativa?

Sempre

Hai tutto il supporto necessario per superare eventuali difficoltà?

Sempre. Ho avuto sostegno anche per avere la pensione di invalidità. Dovrei stare fermo però ho deciso di continuare a lavorare per stare un po' in movimento, per poter continuare a mantenermi la macchina. Ho lasciato gli ambienti psichiatrici perché adesso io so che cosa devo fare e cosa non devo fare. Aliante mi ha dato autonomia e coraggio di fare da solo. Mi sono allontanato dal CSM.

Il tuo lavoro è utile per la collettività?

Sì perché se non lavorassi dovrei chiedere degli aiuti agli assistenti sociali. E poi Aliante aiuta chi è in difficoltà, una persona viene mandata via solo se proprio non ce la fa altrimenti fanno di tutto per aiutarti. Solo un paio di volte ho pensato di perdere il lavoro, in alcune circostanze in cui ho fatto delle sciocchezze. Ma adesso non ho più paura perché so che sarò qui finché non potrò più lavorare.

Ognuno di noi ha un rapporto particolare
con la Cooperativa, un rapporto che è
impossibile mettere su carta o in un
grafico.

Questo rapporto lo costruiamo ogni giorno
INSIEME,
e possiamo migliorarlo ogni giorno
INSIEME.

Buon lavoro a tutti noi!