



## **AMODO – Modena a Domicilio**

### **CARTA DEI SERVIZI**

**A.MO.DO.** è il nuovo servizio promosso dal **Comune di Modena** per l'assistenza a domicilio dei cittadini che si trovano in condizione di non autosufficienza permanente o temporanea.

Consente di individuare e assumere in tempi brevi e in maniera trasparente l'assistente familiare più adatto al contesto e alla persona che deve essere assistita, offrendo sostegno all'assistente familiare e un contributo economico alle famiglie.

#### **Caratteristiche del Servizio**

Il servizio *A.MO.DO.* si rivolge alle famiglie che hanno necessità di **inserire personale domestico** come OSS ed assistenti familiari, ma anche colf, baby-sitter,... etc.

Il servizio **aiuta le famiglie nei processi di supporto quali ricerca, selezione, inserimento, monitoraggio, affiancamento del personale.**

*A.MO.DO* offre un **sostegno a 360 gradi** per creare le condizioni adatte alla permanenza delle persone nel proprio contesto di vita, fornendo sollievo ai caregiver che si occupano di familiari, parenti e persone in stato di necessità e riducendo il senso di solitudine, isolamento ad abbandono.

I **nostri impegni** verso i clienti e la collettività sono:

- **Sostenere**, dal punto di vista assistenziale, la persona assistita per lo svolgimento delle attività quotidiane;
- **Assicurare** all'assistito una multidisciplinarietà di interventi che gli consentano di conservare la dignità nell'affrontare la vita quotidiana, mantenendo attive tutte le relazioni affettive, familiari e sociali indispensabili per vivere in maniera autonoma e per la permanenza della persona nel proprio contesto familiare e sociale;
- **Operare** sempre attraverso un intervento individualizzato, realizzato in base alle reali necessità della persona e con il contributo della rete familiare presente;
- **Supportare**, sostenere ed educare la famiglia in tutte le attività svolte verso i propri cari, dalla gestione assistenziale alla cura, dalla quotidianità alle situazioni di emergenza familiare;
- **Promuovere** il pieno sviluppo e la migliore qualità della vita della persona assistita all'interno della propria comunità di appartenenza, in particolare attraverso un lavoro di prevenzione dei rischi (emarginazione sociale, isolamento, depressione, stress, etc);
- **Sviluppare** processi di integrazione e supporto degli interventi svolti dai servizi sociali territoriali, promuovendo la creazione di una rete di comunicazione a supporto dei servizi del territorio;



## **Le attività che proponiamo**

### **A. RICERCA E SELEZIONE ASSISTENTE FAMILIARE, COLF, BABYSITTER**

Partendo dall'analisi approfondita del bisogno della famiglia, gli operatori, dopo un sopralluogo presso l'abitazione dell'assistito, procedono all'individuazione, tramite ricerche mirate, delle candidature idonee.

I candidati vengono sottoposti ad un'**accurata procedura di selezione** che consiste nella valutazione delle competenze, conoscenze, esperienze (referenze) e abilità nonché, per i cittadini stranieri, nell'esecuzione di tutte le verifiche che confermino la loro regolare presenza in Italia. Gli operatori individuano una **rosa di candidati (da 1 a 3 per ogni profilo ricercato) che viene presentata alla famiglia** che valuterà quale candidato inserire.

Alla sottoscrizione del contratto di selezione viene richiesto il versamento di un acconto del 30% non rimborsabile.

**COSTO DEL SERVIZIO: € 150,00** (iva 22% inclusa)

**COSTO DEL SERVIZIO SCONTO CGIL: € 100,00** (iva 22% inclusa)

### **B. ASSISTENZA DOMICILIARE A ORE**

L'intervento socioassistenziale complesso prevede un insieme di attività di assistenza alla persona in situazioni di elevata complessità assistenziale (ad esempio ridotta mobilità). **Il servizio sarà personalizzato in base alle esigenze** e sarà svolto operativamente su **base oraria** (ore singole o consecutive anche su più giorni), **anche nei giorni festivi**. Le principali attività svolte:

- Alzata/rimessa a letto comprensiva di igiene personale (igiene intima, igiene orale, igiene dei piedi, sbarbatura, vestizione/svestizione,.) per facilitare il normale svolgimento delle attività quotidiane;
- Igiene personale completa, anche con bagno a letto o in vasca o doccia, comprensivo del lavaggio dei capelli, manicure e pedicure;
- Preparazione e/o somministrazione dei pasti (anche diete particolari), lavaggio delle stoviglie e asporto dell'immondizia;
- Mobilizzazione della persona e relativa deambulazione;
- Igiene ambientale ordinaria che comprende l'attività giornaliera con particolare riferimento al riordino del letto (igiene del posto letto comprensivo del materasso, cambio della biancheria piana) e della stanza, pulizia dei vani, cambio della biancheria personale, lavaggio e stiratura del vestiario della persona assistita; Igiene dei servizi sanitari;
- Assistenza alla corretta assunzione delle prescrizioni farmacologiche, opportuna segnalazione al medico e/o ai familiari e/o al Pronto Soccorso in caso di difficoltà;
- Sostegno nelle situazioni che possano generare un peggioramento dello stato psicofisico;
- Attività volte a favorire la connessione con servizi sanitari, sociali, delle reti personali informali e formali del territorio.

**COSTO DEL SERVIZIO: € 20,00 all'ora** (iva 22% inclusa)



## **Come nasce A.MO.DO**

Il CSS – Consorzio di Solidarietà Sociale di Modena è autorizzato dal 2016 dalla Regione Emilia Romagna (ai sensi della L.R. 17/2005 e ss.mm. ed in attuazione della deliberazione della Giunta regionale n. 1959/2016) a svolgere l'attività di mediazione domanda/offerta di lavoro;

Da settembre 2017 Il CSS è stato dichiarato dal **Comune di Modena** aggiudicatario dell'appalto avente ad oggetto "l'*Affidamento del servizio sperimentale di sostegno alla domiciliarità denominato A.MO.DO (Assistenza Modena a Domicilio)*" - CIG 69102831EE;

In sede di gara CSS ha dichiarato di partecipare per conto della consorziata **Aliante Coop Sociale**.

### **ALIANTE COOPERATIVA SOCIALE**

*Aliante è una cooperativa sociale di tipo "A" (servizi socio educativi assistenziali) e di tipo "B" (produzione lavoro). È nata nel 1993 e grazie ad una crescita costante rappresenta oggi una realtà imprenditoriale e sociale che occupa circa 500 persone.*

*Opera nel territorio della Provincia di Modena dal Finale Emilia a Pievepelago, gestendo direttamente o in convenzione con Comuni ed Enti: servizi educativi 0-6, comunità e progetti per minori e giovani, appartamenti, residenze, centri di formazione al lavoro per utenti con disagio psichico e il servizio di assistenza domiciliare del Comune di Modena A.MO.DO.*

*Aliante è inoltre specializzata in servizi alla persona, servizi professionali di pulizia e sanificazione, igiene urbana, manutenzione del verde, vigilanza e custodia.*

*Legalità, responsabilità, attenzione costante e partecipativa ai bisogni del personale e degli stakeholder, ricerca dell'innovazione nelle progettualità per mantenere qualità e competitività dei servizi sono i valori di riferimento che si intersecano strettamente alla mission della Cooperativa.*

## **Recapiti utili**

**Centralino Aliante**    tel: 0598831511    Fax: 0598831550    [aliante@aliantecoopsociale.it](mailto:aliante@aliantecoopsociale.it)  
Sede: Via Salvemini 12 – 41123 Modena

**Contatti Diretti**  
Anna Gualdi            0598831517            [gualdi@aliantecoopsociale.it](mailto:gualdi@aliantecoopsociale.it)  
Stella De Sario        0598831537            [desario@aliantecoopsociale.it](mailto:desario@aliantecoopsociale.it)

**Sito Internet**            [www.aliantecoopsociale.it](http://www.aliantecoopsociale.it)